

IANIRI INFORMATICA S.R.L.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ART.1 DEFINIZIONI -PREMESSE AMBITO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, unitamente ai moduli d'ordine e ai singoli contratti tra cliente e fornitore disciplinano le modalità e le condizioni di vendita e di fornitura dei prodotti della Ianiri informatica srl come meglio individuati nel portale www.gipo.it
- 1.2 Ai sensi delle presenti condizioni si intende per:
 - **Fornitore:** Ianiri informatica srl
 - **Cliente:** il professionista o la struttura che acquista i prodotti di Ianiri informatica
 - **Contratto:** il rapporto contrattuale che si instaura tra cliente e fornitore in seguito alla sottoscrizione del modulo d'ordine e/o del successivo contratto tra cliente e fornitore
 - **Modulo d'Ordine:** il documento con cui il cliente chiede la fornitura di uno o più prodotti e/o servizio da parte del fornitore
 - **Servizi e/o Prodotti di Fornitura:** ogni servizio prodotto hardware e/o software, e fornitura scelti e ordinati dal cliente e forniti da Ianiri informatica
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere ulteriormente implementate e/o completate da specifiche Condizioni Generali previste specificamente per i singoli prodotti hardware e software. In tal caso le ulteriori condizioni vengono inserite nell'apposita finestra del prodotto sul sito www.gipo.it
- 1.4 Le parti posso sempre derogare a quanto previsto nelle presenti condizioni purché tale deroga sia prevista per iscritto e inserita nel singolo contratto.
- 1.5 In caso di difformità tra le condizioni generali e i singoli contratti, compresi i moduli d'ordine controfirmati prevalgono sempre questi ultimi.

ART.2 PRODOTTI - SERVIZI - USO-MODIFICHE

- 2.1 Tutti prodotti e i servizi del fornitore sono ampiamente descritti sul sito www.gipo.it. Le caratteristiche tecniche, le modalità di utilizzo le funzionalità vengono ampiamente rappresentate e spiegate nelle apposite Schede Tecniche di Prodotto e/o pagine presenti sul sito www.gipo.it. Il fornitore si riserva di effettuare modificazioni senza preavviso pubblicando sul sito ogni eventuale variazione dedicate ai singoli prodotti e servizi. Le immagini presenti sul sito sono meramente dimostrative.
- 2.2 Il cliente è l'unico responsabile dell'ordine effettuato e della scelta del prodotto e/o del servizio. Il personale del fornitore, prima dell'ordine e della conclusione del contratto è disponibile ad approfondimenti e spiegazioni. Con la sottoscrizione del modulo d'ordine e/o del contratto il cliente conferma la corrispondenza tra il prodotto e/o servizio scelto e il soddisfacimento delle proprie esigenze con particolare riferimento alle specifiche tecniche alle modalità di utilizzo.
- 2.3 Per l'uso, l'installazione e le modalità di utilizzo si rimanda ai manuali d'uso pubblicati sul sito www.gipo.it. In ogni caso il cliente dichiara di aver avuto tutte le informazioni per il corretto utilizzo del prodotto.

ART.3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 l'accordo si conclude attraverso la sottoscrizione del fornitore e del cliente dell'apposito contratto.
- 3.2 Il contratto può concludersi anche attraverso la firma da parte del fornitore - entro sette giorni dal ricevimento - del modulo d'ordine da parte del cliente da considerarsi proposta irrevocabile d'acquisto.
- 3.3 Gli ordini possono essere effettuati a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede del Fornitore o per posta elettronica certificata (ianiriinformaticasrl@sicurezza postale.it) e comunque anticipati a mezzo e-mail (commerciale@gipo.it) o a mezzo fax (051545570).
- 3.4 L'eventuale offerta commerciale da parte del fornitore non è vincolante per Ianiri informatica in quanto la stessa ha un carattere pubblicitario e orientativo a meno che espressamente il fornitore non specifichi nell'offerta che quella proposta è da ritenersi vincolante.
- 3.5 La sottoscrizione dell'ordine e/o del contratto da parte del cliente determina l'accettazione totale delle presenti condizioni anche se non espressamente previste indicate e/o sottoscritte nel documento.
- 3.6 In caso di clausole difformi presenti nel modulo d'ordine e/o nel singolo contratto rispetto a quelle presenti nelle condizioni generali prevalgono quelle espressamente sottoscritte dalle parti con l'apposizione della firma cioè quelle presenti nel modulo d'ordine e/o nel singolo contratto.
- 3.7 Il fornitore si riserva sempre il diritto di non accettare gli ordini ricevuti fin quando non li ha espressamente accettati.

ART.4 CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - SOSPENSIONE

- 4.1 Il costo del prodotto/i e/o del servizio/i viene specificato nel modulo d'ordine inviato al fornitore e da questi accettato e/o nel contratto sottoscritto tra le parti
- 4.2 Le modalità e i tempi del pagamento del corrispettivo sono specificati nel modulo d'ordine e/o nel singolo contratto sottoscritto tra le parti
- 4.3 Le fatture emesse hanno scadenza 30 giorni dalla data di emissione. Una diversa scadenza deve essere espressamente pattuita
- 4.4 Nel caso in cui alla data di pagamento della singola fattura il pagamento non sia avvenuto al cliente verranno addebitati gli interessi moratori ex d.lgs. 231/2002 e successive integrazioni e modifiche.
- 4.5 Il fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio fornito al Cliente, senza incorrere in responsabilità nei confronti del Cliente, qualora quest'ultimo, alla scadenza delle singole fatture non abbia pagato il corrispettivo.

ART.5 DURATA RINNOVO RECESSO

- 5.1 Il contratto inizierà a decorrere dalla data di sottoscrizione.
- 5.2 La durata è di ANNI 1 (UNO), fatto salva una diversa durata indicata nel modulo d'ordine e/o nel singolo contratto sottoscritto e/o rispetto al periodo di competenza e relative spettanze per i servizi erogati.
- 5.3 Alla scadenza del contratto, questo si rinnova tacitamente per un periodo di ANNI 1 (UNO) salvo disdetta di una delle parti che dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata a/r ovvero a mezzo PEC (ianiriinformaticasrl@sicurezza postale.it) 90 (NOVANTA) giorni prima della sua scadenza.
- 5.4 Il rinnovo tacito avverrà anche successivamente alla prima scadenza per periodi di ANNI 1 (uno) e così via qualora non giunga la disdetta nel termine di cui al punto 5.3.

- 5.5 Il rinnovo tacito di ANNI 1 (uno) in ANNI 1 (uno) è previsto anche in ipotesi che il modulo d'ordine e/o il singolo contratto preveda inizialmente una durata diversa da ANNI 1 (uno).
- 5.6 Il recesso unilaterale è consentito anche prima della scadenza. In tale caso il fornitore garantirà la fornitura fino alla prima scadenza mentre il cliente è obbligato a pare l'intera fornitura fino alla prima scadenza.

ART.6 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 6.1 Le parti stabiliscono che il contratto sia risolto ex. Art. 1456 c.c. di diritto nel caso in cui una delle parti sia messa in liquidazione volontariamente o coattivamente, venga sottoposto a fallimento o altra procedura concorsuale
- 6.2 Il fornitore può inoltre risolvere il contratto ex. Art. 1456 c.c. nel caso in cui decorsi 90 giorni dalla scadenza anche di una singola fattura il cliente non provveda al pagamento dell'importo.
- 6.3 La risoluzione si verifica quando la parte interessata dichiara all'altra che intende valersi della clausola risolutiva espressa.

ART.7 GARANZIE- RESPONSABILITA' MANLEVA

- 7.1 Il Fornitore si impegna a garantire il corretto funzionamento dei prodotti e/o dei servizi in base ai parametri e alle funzionalità indicate sul sito www.gipo.it
- 7.2 Il fornitore non assume alcun obbligo ne fornisce alcuna garanzia ulteriore rispetto a quanto previsto nelle presenti condizioni generali ed eventualmente nel modello d'ordine e/o nel singolo contratto.
- 7.3 Il fornitore non assume alcuna ulteriore responsabilità per fatti o atti imputabili a terzi o comunque attribuibili a responsabilità del cliente.
- 7.4 La responsabilità del fornitore, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari a quello del corrispettivo annuale previsto nel contratto di fornitura di beni e/o servizi.
- 7.5 In nessun caso saranno a carico del fornitore danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti.
- 7.6 Il Cliente si impegna a manlevare e/o tenere indenne il fornitore da ogni e qualsiasi pretesa, azione spesa e costo derivanti da un utilizzo non corretto e/o sbagliato dei prodotti e/o del servizio o comunque del mancato rispetto delle indicazioni e/o delle istruzioni presenti sul sito www.gipo.it e delle condizioni generali.

ART.8 PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 8.1 Ai sensi dell'art. 28 GDPR 679/16 EU, Ianiri Informatica S.r.l. (FORNITORE) viene nominata "Responsabile del trattamento" relativamente ai dati trattati esclusivamente attraverso i servizi sottoscritti;
- 8.2 Qualora il CLIENTE operi in qualità di "Responsabile del trattamento" per conto di soggetto terzo " Titolare del trattamento", il FORNITORE si configura quale "Sub-Responsabile del trattamento" previa precedente autorizzazione del Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 29 GDPR 679/16 EU;
- 8.3 Il CLIENTE per cui il FORNITORE si configura quale "Responsabile del Trattamento" e il soggetto terzo fruitore del servizio per cui il FORNITORE si configura quale "Sub-Responsabile del trattamento" sono "Titolari del trattamento";
- 8.4 I dati trattati nell'ambito dell'erogazione dei servizi richiesti dal Cliente possono contenere informazioni relative a soggetti terzi, inclusi soggetti minori, con riferimento ad informazioni di natura personale e potenzialmente appartenenti a particolari categorie di dati. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, le informazioni possono essere relative allo stato di salute, alla condizione economica e sociale di soggetti terzi;
- 8.5 Il FORNITORE tratta i dati dei soggetti di cui al punto 4 in conformità con relativa lettera di Nomina a Responsabile del Trattamento dei dati personali (Modulo RSG) allegato alle condizioni di contratto sottoscritte in sede di formalizzazione dell'acquisizione del servizio;
- 8.6 Il CLIENTE o il soggetto terzo che operano quali "Titolari del trattamento" sono chiamati a rispondere delle responsabilità di loro competenza nei confronti dei soggetti terzi interessati previste dal GDPR 679/16 EU, fatte salve le responsabilità acquisite dal FORNITORE all'atto di sottoscrizione della Nomina di "Responsabile" o "Sub-Responsabile" del trattamento (Modulo RSG);
- 8.7 Il FORNITORE non è ritenuto in alcun modo responsabile nel caso in cui il "Titolare del trattamento" operi in modo difforme, anche parzialmente, da quanto previsto dalla Normativa vigente. Il FORNITORE risulta manlevato da ogni responsabilità derivante da violazioni imputabili al "Titolare del trattamento";
- 8.8 I dati personali del CLIENTE o di Terzi fruitori dei servizi sono trattati dal FORNITORE in qualità di "Titolare del trattamento" e sono trattati secondo quanto esplicitato nelle informazioni relative al trattamento dei dati (Informativa privacy Modulo ICL) rese preventivamente all'INTERESSATO ai sensi degli Artt. 13 e 14 GDPR 679/16 EU;

ART.9 LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

- 9.1 Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali dalle eventuali specifiche integrazioni relative al singolo prodotto e/o fornitura dal modello d'ordine e dal singolo contratto si fa riferimento al codice civile.
- 9.2 Qualsiasi controversia inerente o derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o da un Modulo d'ordine e/o un singolo contratto o dalla loro esecuzione sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

ART.10 DISPOSIZIONI FINALI

- 10.1 Ogni modifica, postilla o clausola inserita dovrà essere approvata per iscritto.
- 10.2 In nessun caso inadempimenti e/o comportamenti del cliente difformi rispetto al contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Ianiri informatica.
- 10.3 L'eventuale inerzia del fornitore nell'esercitare o far valere qualsiasi diritto o clausola non costituisce rinuncia a far valere tali diritti o clausole.
- 10.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di una o più clausole non comporterà l'invalidità delle altre le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci